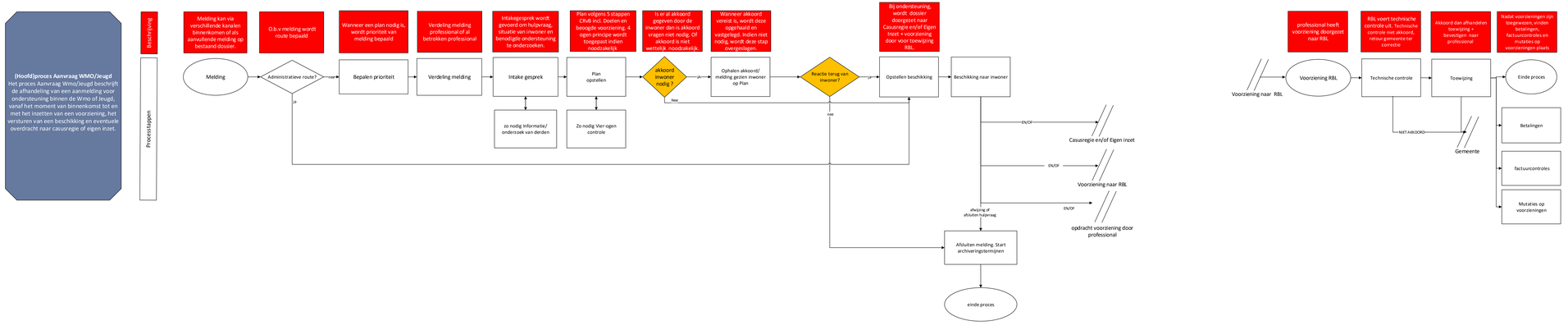
(Hoofd)proces Aanvraag WMO/Jeugd
Het proces Aanvraag Wmo/Jeugd beschrijft de afhandeling van een aanmelding voor ondersteuning binnen de Wmo of Jeugd, vanaf het moment van binnenkomst tot en met het inzetten van een voorziening, het versturen van een beschikking en eventuele overdracht naar casuregie of eigen inzet.
Beschrijving
Processtappen
Melding kan via verschillende kanalen binnenkomen of als aanvullende melding op bestaand dossier
O.b.v melding wordt route bepaald
Wanneer een plan nodig is, wordt prioriteit van melding bepaald
Verdeling melding professional of al betrokken professional
Intakegesprek wordt gevoerd om hulpvraag, situatie van inwoner en benodigde ondersteuning te onderzoeken.
Plan volgens 5 stappen CIVB incl. Doelen en bevogde voorziening. 4 ogen principe wordt toegepast indien noodzakelijk
Is er al akkoord gegeven door de inwoner dan is akkoord vragen niet nodig. Of akkoord is niet wettelijk noodzakelijk.
Wanneer akkoord vereist is, wordt deze opgehaald en vastgelegd. Indien niet nodig, wordt deze stap overgeslagen.
Bij ondersteuning, wordt dossier doorgezet naar Casuregie en/of Eigen Inzet + voorziening door voor toewijzing RBL.
Melding
Administratieve route?
nee
ja
Bepalen prioriteit
Verdeling melding
Intake gesprek
zo nodig informatie/ onderzoek van derden
Plan opstellen
Zo nodig Vier-ogen controle
akkoord inwoner nodig ?
ja
Nee
Ophalen akkoord/ melding gezien inwoner op Plan
Reactie terug van inwoner?
ja
nee
Opstellen beschikking
Beschikking naar inwoner
EN/OF
Casuregie en/of Eigen inzet
EN/OF
Voorziening naar RBL
EN/OF
opdracht voorziening door professional
afwijzing of afsluiten hulpvraag
Afsluiten melding. Start archiveringstermijnen
einde proces

professional heeft voorziening doorgezet naar RBL
RBL voert technische controle uit. Technische controle niet akkoord, retour gemeente te correctie
Akkoord dan afhandelen toewijzing + bevestigen naar professional
Nadat voorzieningen (zijn toegewezen, vinden betalingen, factuurcontroles en mutaties op voorzieningen plaats
Voorziening naar RBL
Voorziening RBL
Technische controle
Toewijzing
Einde proces
NIET AKKOORD
Gemeente
Betalingen
factuurcontroles
Mutaties op voorzieningen